Flow Chart กระบวนการปฏิบัติงานให้บริการผู้ป่วยงานทันตกรรม

กลุ่มงานทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลดอยเต่า

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การบริการผู้ป่วยทางทันตกรรมเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา	
	1. ผู้ป่วยมารับบริการทางทันตกรรม			
เจ้าหน้าที่เวชระเบียน	2. ยื่นบัตรที่ห้องบัตร เช็คสิทธิการรักษา, ออกใบนำทาง	ส่งตรวจผู้ถูกคน, ระบุสิทธิการรักษาถูกต้อง	5	นาที
ผู้ช่วยพยาบาล/ ผู้ช่วยเหลือคนไข้	3. วัดสัญญาณชีพ, วัดอุณหภูมิ	ให้บริการผู้ป่วยถูกคน	5	นาที
ทันตแพทย์/ เจ้าหน้าที่ทันตกรรม	4. รับบริการทางทันตกรรม ซักประวัติ, ตรวจ/ทำหัตถการ	ให้บริการผู้ป่วยถูกคน, ไม่มีภาวะแทรกซ้อน จากการให้บริการ, ลงข้อมูลในHosXpครบถ้วน	30	นาที
เจ้าหน้าที่ห้องยา	5. ห้องยา รับยา	จ่ายยา, ให้คำแนะนำ	5	นาที
เจ้าหน้าที่ห้องการเงิน	๖. ห้องการเงิน ชำระค่าบริการ	ตรวจสอบค่ารักษาบริการ, เรียกเก็บค่ารักษาถูกต้อง	5	นาที
	๗. กลับบ้าน			

ผู้รับผิดชอบ

นางสาวบัณฑิตา เกียรติอนันต์

ทันตแพทย์ปฏิบัติการ